



# GUIA PROFECO

Estimado Socio,

Derivado de las diferentes visitas de PROFECO para verificar el cumplimiento de la normatividad relativa a los diferentes Contratos que deben estar registrados ante PROFECO por parte de los Establecimientos de Hospedaje, nos permitimos enviarles el presente documento para que Ustedes mismos puedan adherir y registrar sus Contratos que apliquen ante la PROFECO.

Los contratos los podemos bajar directamente de una liga en la página web de PROFECO o si Usted gusta le podemos hacer llegar los ejemplos de los mismos.

**1.- CONTRATO SERVICIO DE HOSPEDAJE. (VOLUNTARIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/SERVICIOS%20DE%20HOSPEDAJE%20PROFECO.pdf>

**2.- CONTRATO PARA EVENTOS SOCIALES (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/EVENTOS%20SOCIALES%20PROFECO.pdf>

**3.- CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE LAVADO (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/LAVANDERIA%20CANALAVA.pdf>

**4.- CONTRATO DE LAVANDERIA POR AUTOSERVICIO (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/LAVANDERIA%20POR%20AUTOSERVICIO%20CANALAVA.pdf>

Para el servicio de Lavandería y Tintorería, se debe primeramente detectar el tipo de servicio que se ofrece en su Hotel para ver el tipo de Contrato que corresponde al mismo.

**5.- CONTRATO DE LAVANDERIA POR CARGA DE ROPA (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/LAVANDERIA%20POR%20CARGA%20DE%20ROPA%20CANALAVA.pdf>

**6.- CONTRATO TINTORERIA (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/TINTORERIA%20CANALAVA.pdf>

**7.- ESTACIONAMIENTO POR AUTOSERVICIO (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/ESTACIONAMIENTO%20AUTOSERVICIO%20PROFECO.pdf>

**8.- ESTACIONAMIENTO (PENSION DE VEHICULOS) (OBLIGATORIO).**

<http://rcal.profeco.gob.mx/contratostipo/PENSION%20DE%20VEHICULOS%20PROFECO.pdf>

De igual manera, el catalogo de Contratos de Adhesión que se deben registrar en PROFECO los puede encontrar en la liga siguiente:

<http://rcal.profeco.gob.mx/Catalogoca.jsp>

## **PROCEDIMIENTO PARA ADHERIR LOS CONTRATOS.**

### **OPCION 1: ADHERIR LOS CONTRATOS EN LÍNEA.**

- 1.- Para poder adherir los Contratos ante **PROFECO** primero se deben “Dar de Alta” en el portal de PROFECO, en la parte Contratos de Adhesión en Línea <http://rcal.profeco.gob.mx/Altausuario.jsp>
- 2.- En este paso deberán obtener su “Usuario” y “Contraseña” para Iniciar Sesión posteriormente.
- 3.- Una vez que ya cuenten con “Usuario y Contraseña” favor de ingresar en <http://rcal.profeco.gob.mx/Login.jsp>
- 4.- En este paso, deberán de registrar su datos, en algunos casos aparentemente no es muy clara la solicitud; en caso de ser necesario te proporcionamos el contacto para obtener ayuda para el llenado de la solicitud.

**Luz Viridiana Vargas Mendoza**

**Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento**

**☎ (55) 56 25 67 00 ext. 1364**

**✉ [lvvargasm@profeco.gob.mx](mailto:lvvargasm@profeco.gob.mx)**

- 5.- Una vez que hayan registrado debidamente sus datos deberán subir los “Contratos”.

### **OPCION 2: PRESENTAR LOS CONTRATOS FISICAMENTE EN PROFECO.**

Otra opción es presentar los Contratos físicamente en PROFECO, para ello deberán acudir a la:

**Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento,  
en Av. José Vasconcelos No. 208 Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Tel.  
(55)56256700 PROFECO. Procuraduría Federal del Consumidor.**

En caso de que requieras que se te envíen los Contratos Muestra, te pedimos por favor que nos hagas llegar tu solicitud para enviártelos y poder cumplir ante PROFECO.

Espero que esta información le sea de gran utilidad, si tiene algún comentario o duda con gusto le asistimos.

Cordialmente,

**Lic. Juan Manuel Olivares Rivera**

Gerente Atención y Servicio a Socios

[amhmmex1@prodigy.net.mx](mailto:amhmmex1@prodigy.net.mx) | [socios@amhm.org](mailto:socios@amhm.org)