



Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C.

Balderas 33 Desp 414 Centro 06040 México, D.F. Tels. 55.55108614 / Fax 55.55108874

amhmmex1@prodigy.net.mx / www.hotelesmexicanos.org

capacitacion@amhm.org

CAPACITACION

Para el Recurso Humano de las empresas de hospedaje afiliadas a la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C. ofrece:

1. Cursos de Capacitación para mandos medios, gerenciales y puestos operativos, con instructores/facilitadores propios.
2. Consultoría, Cursos, seminarios y talleres de despachos especializados terceros con los cuales tenemos comunicación y excelentes precios.

CURSOS DE CAPACITACION PROPIOS.

Los cursos de capacitación están disponibles para todos los afiliados, ya sea en grupos cerrados (participación de un solo hotel) o grupos abierto (con la asistencia de mas de un hotel por destino).

CURSOS PARA PUESTOS ESPECIFICOS

NO.	CURSO	DURACION	COSTO
1	Ama de llaves	12 hrs.	\$ 12,000.00
2	Camarista	12 hrs.	\$ 12,000.00
3	Botones	12 hrs.	\$ 12,000.00
4	Encargado de Seguridad	12 hrs.	\$ 12,000.00
5	Meseros	12 hrs.	\$ 12,000.00
6	Reservaciones	12 hrs.	\$ 12,000.00
7	Teléfonos	12 hrs.	\$ 12,000.00
8	Recepcionista	12 hrs.	\$ 12,000.00
9	Cajeros departamentales	12 hrs.	\$ 12,000.00

CURSOS GENERICOS

NO.	CURSO	DURACION	COSTO
1	Calidad en el servicio	12 Hrs.	\$ 12,000.00
2	Comunicación en equipos de trabajo	12 Hrs.	\$ 12,000.00
3	Desarrollo personal	12 Hrs.	\$ 12,000.00
4	Relaciones Humanas	14 Hrs.	\$ 12,000.00

CURSOS PARA MANDOS MEDIOS Y GERENCIALES

NO.	CURSO	DURACION	COSTO
1	Administración de Restaurantes	16 Hrs.	\$ 18,000.00
2	Liderazgo Efectivo	16 Hrs.	\$ 14,000.00
3	Operación División Cuartos	16 Hrs.	\$ 14,000.00
4	Ventas y Mercadeo Hotelero	16 Hrs.	\$ 16,000.00
5	Taller de Manuales de Procedimientos	16 Hrs.	\$ 18,000.00

CURSO DE CAPACITACION DE TERCEROS.

Estos operan cuando el Hotel o Asociación de Hoteles de Destino requieren un Curso, Seminario o Taller en particular y nuestra labor consiste en obtener las mejores condiciones para que una empresa tercera proporcione el Servicio a los interesados.

POLITICAS:

- La asociación filial u empresa otorgará hospedaje y alimentos para él o los instructores que impartan el curso de capacitación.
- La Asociación local pagará el 50% del costo de transportación.
- El equipo que deberá proporcionar para llevar a cabo el curso: un salón amplio, pantalla, video proyector, rotafolio y hojas blancas.
- Los precios arriba señalados favor de agregar el 16% de IVA

Para mayor información:

Lic. Juan Manuel Olivares Rivera
Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, A.C.
Tel. 55.55108614
Cel. 55.22528182
capacitacion@amhm.org

