

**GOBIERNO
FEDERAL**



SSP

Manual del Factor Preventivo



Vivir Mejor



Contenido

Antecedentes	3
La importancia de la prevención social	4
Presentación	5
El Hogar	7
La Escuela	19
Entorno Laboral	25
Espacios Públicos	31



Antecedentes

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece como uno de sus objetivos la importancia de la prevención social para el desarrollo de mejores condiciones de vida que garanticen a la población el goce de sus derechos y libertades, así como la apertura de mayores oportunidades para la educación, la capacitación y el empleo, y se extiendan entre la población los valores de respeto a la legalidad y el derecho.

A su vez, el Programa Sectorial destaca la importancia de la prevención del delito y la participación ciudadana como instrumento para transitar del modelo de policía reactivo al de prevención y aproximación integral con la sociedad, estableciendo una política pública que motive la participación ciudadana, genere una conciencia cívica de respeto a la ley y a los derechos humanos y propicie la confianza ciudadana en las instituciones de seguridad pública.

Considerando lo anterior, la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno Federal elaboró el Manual del Factor Preventivo

con el objetivo de sensibilizar a la población sobre la importancia de la prevención del delito en sus diversos ámbitos de acción, a través de información básica en materia de riesgos y consejos prácticos para evitar o disminuir la posibilidad de ser víctimas de la delincuencia.



La importancia de la Prevención Social

La prevención social del delito se refiere al conjunto de acciones dirigidas hacia y para la sociedad con el objetivo de evitar la comisión de delitos, a través del fomento de la cultura de la legalidad, la mejora en las condiciones sociales y el combate a los factores de descomposición que pueden detonar en hechos delictivos.

Hasta hace poco, la estrategia gubernamental giró en torno a acciones reactivas como mecanismo de defensa de la población, sin embargo, la realidad ha demostrado que es necesario complementar los modelos punitivos con otros que ataquen las causas y no solamente el delito.

No basta con trabajar en la formación de mejores elementos, ni reducir el tiempo de respuesta de las diversas corporaciones policiales, sino en algo más a fondo: un cambio cultural y de una serie de factores que detonan la comisión de delitos.

Para ello, se tiene que trabajar integralmente en accio-

nes que prevengan el delito combatiendo las causas que lo originan, porque siempre va a ser más conveniente prevenir que castigar.

Si desde la familia se inculcan valores a los niños que los conviertan en personas honestas y productivas, se reducen las posibilidades de que el crimen organizado pueda atraerlos.

Si se abren oportunidades de crecimiento y desarrollo para los jóvenes y se fomentan estilos de vida saludables entre la población, sus expectativas se orientarán hacia esos modelos.

Si se siguen ciertos consejos en materia de seguridad pública se minimizará el riesgo de ser victimizado y se impedirá al delincuente actuar ventajosamente.

Atacar por un lado la desigualdad y los factores de descomposición social permitirá, por un lado, reducir los riesgos de engrosar las filas de la delincuencia y por otro, formar ciudadanos más comprometidos con su familia, su colonia y su país.



Por todo lo anterior, la prevención social es fundamental en la Estrategia Nacional de Prevención del Delito que impulsa la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno Federal.

Presentación

La inseguridad pública es uno de los problemas que más preocupa a la población de nuestro país porque pone en riesgo su integridad física y su patrimonio.

El fortalecimiento de las organizaciones criminales, la cotidianidad del desorden, el deterioro y abandono de espacios públicos, la marginación y la descomposición social, entre otros, son en conjunto factores que han motivado cambios estructurales en las corporaciones encargadas de la seguridad, dando paso a conceptos como prevención no policial, cultura de la legalidad o prevención social.

Hoy en día, la seguridad es responsabilidad del binomio sociedad-gobierno, por lo que contar con información

de uso preventivo es de vital importancia para evitar ser víctima del delito.

La detección de riesgos y su prevención de manera sistemática constituye una de las más eficaces formas de mejora continua.

Cuestiones vinculadas con la inseguridad obligan a hacer de la práctica de la prevención y de las actividades a ella conducentes una obligación y, por ello, resulta indispensable generar un pensamiento plenamente enfocado a tal objetivo.

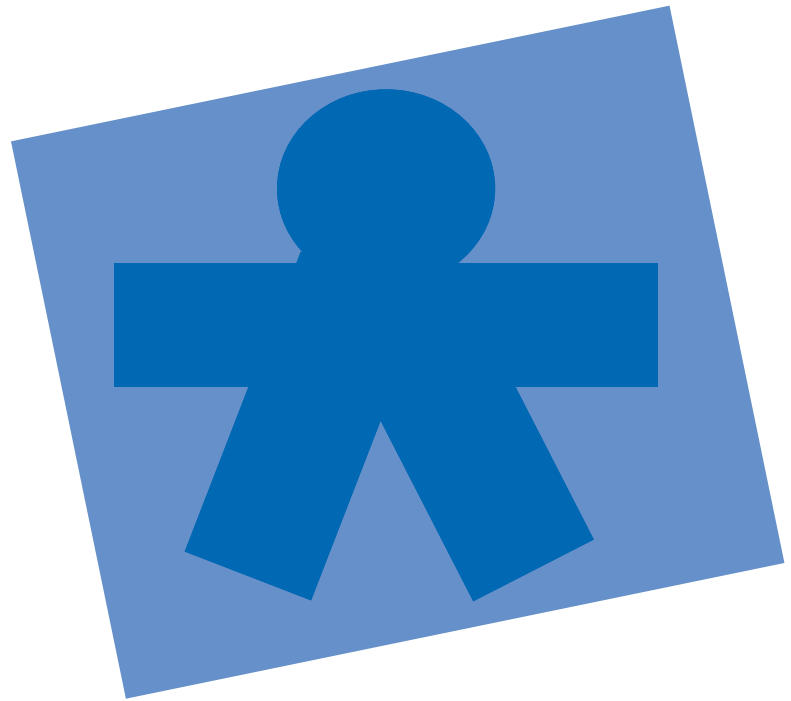
El Manual del Factor Preventivo es sólo un punto de referencia para orientar a la sociedad acerca de las medidas de seguridad básicas para minimizar el riesgo de ser víctimas del crimen organizado en los diferentes entornos de convivencia.

El manual integra cuatro apartados (El Hogar, La Escuela, El Entorno Laboral y Los Espacios Públicos), en los que se describen los principales factores de riesgo, así como



las medidas de seguridad que el ciudadano puede poner en práctica para reducir la posibilidad o, en el mejor de los casos, evitar ser víctima de un delito, impactando de forma positiva en la calidad de vida de la sociedad.

El documento no es limitativo y podrá ser actualizado dependiendo de las circunstancias y problemática de inseguridad inherente a cada localidad, municipio o entidad federativa, o bien de los nuevos modus operandi utilizados por las bandas del crimen organizado.



El Hogar



La Familia

La familia es el primer núcleo afectivo de pertenencia de todo individuo, representa aquel espacio donde se comparte un mismo ambiente físico y emocional, es allí donde se desarrollan vínculos diversos, se transmiten aspectos culturales, valores y normas y se dan procesos que influyen en el desarrollo físico, psíquico y social del ser humano.

En la familia se construye la identidad personal y se determina la forma de relacionarse y de participar en los diferentes ámbitos de la vida.

La identidad del ser humano se forma por acciones y no por discursos, por ello los padres cargan con una doble responsabilidad, la de estar presentes a lo largo del crecimiento del niño para ser una figura presencial, y la de ser un ejemplo a seguir.

La Importancia de Crecer en Familia

Los niños que crecen en un entorno familiar armónico y adecuado bajo el ejemplo de modelos dignos de admiración se realizan personalmente, elevan su autoestima, consolidan sus valores, su capacidad de ser felices y de dar felicidad a otros.

El crecimiento y desarrollo infantil dentro del entorno familiar determina a los niños las pautas que regirán sus relaciones interpersonales y afectivas para toda la vida, su carácter, sus rasgos de personalidad o su forma de actuar ante diversas situaciones.

La cantidad de amor que se les otorgue a los niños es la cantidad que se darán a sí mismos y a los demás.

Factores de Riesgo en el Hogar

Al interior de la familia

Se refiere al abuso de poder o maltrato de un miembro de la familia sobre otro que le ocasiona un daño. Algunas



manifestaciones son golpes, insultos, control económico, amenazas, chantajes, abuso sexual, aislamiento, prohibiciones, abandono afectivo y humillaciones de diversos tipos.

Grupos más vulnerables: mujeres, menores de edad, ancianos y personas con alguna discapacidad.

Al exterior de la familia

Se refiere al conjunto de delitos a que están expuestos cada uno de los miembros de la familia dentro del hogar. Los más representativos son el robo y la extorsión telefónica.

Violencia Intrafamiliar

- Se produce en todas las clases sociales, sin distinción de factores educacionales, raciales, económicos o religiosos.

- No existe justificación alguna para el uso de la violencia. Cualquiera que sean las circunstancias, una persona golpeada siempre será la víctima y el golpeador el victimario.

- La combinación de modos violentos con adicciones o alcoholismo para solucionar un conflicto, suele aumentar la frecuencia y el grado de violencia.

- El matrimonio no otorga el derecho, a ninguno de los cónyuges, de imponer sus preferencias sexuales o a forzar estas relaciones.

- Los niños y niñas testigos de la violencia podrían sufrir secuelas similares a quienes reciben maltratos directos y suelen repetir este modelo de conducta en su vida adulta.

Tipos de violencia intrafamiliar

- *De pareja o conyugal*

- *Infantil*

- *A adultos mayores*

- *A personas con capacidades diferentes*



- Los abusadores generalmente son violentos y ejercen el abuso al interior de la familia, de manera que nadie se entere, para que no existan denuncias en su contra.
- Si la víctima no busca ayuda legal o psicológica y se mantiene dentro del contexto de violencia, el abuso físico y mental podría empeorar.
- El incidente de maltrato rara vez es un hecho aislado, la mayor parte de las víctimas que denuncian lo hacen después de haber padecido años de violencia.

Consecuencias y Efectos

A nivel físico

- Puede originar cefaleas, dolores de espalda, trastornos gastrointestinales, disfunciones respiratorias, palpitaciones, hiperventilación y lesiones de todo tipo como traumatismos, quemaduras, enfermedades de transmisión sexual o embarazos no deseados como con-

secuencia de relaciones sexuales forzadas.

- Para las mujeres embarazadas, el maltrato en esta etapa significa una mayor probabilidad de complicaciones durante el parto y post-parto; los bebés nacidos bajo el entorno de violencia presentan por lo general trastornos que ponen en riesgo su supervivencia y con secuelas que influyen en su crecimiento y posterior desarrollo.
- La reacción inmediata suele ser conmoción, parálisis temporal y negación de lo sucedido, seguidas de aturdimiento, desorientación y sufrimientos de soledad, depresión, vulnerabilidad e impotencia.

A nivel psicológico

- A mediano plazo se presentan ideas obsesivas, incapacidad para concentrarse, insomnio, pesadillas, llanto incontrolado, consumo de fármacos y adicciones.
- De manera tardía se puede presentar el Síndrome de Estrés Post-Traumático que consiste en una serie de trastornos emocionales de las situaciones vividas: pérdi-



da de sueño, amnesia, depresiones, ansiedad, sentimientos de culpa, somatización, fobias y miedos diversos, disfunciones sexuales y uso de violencia hacia otros.

A nivel social

- Puede ocurrir un deterioro en las relaciones personales, el aislamiento y la pérdida del empleo por el ausentismo o la disminución de la producción laboral.

- Cuando la víctima es un menor de edad, puede ocasionar ausentismo y deserción escolar, trastornos de conducta y de aprendizaje, fugas del hogar, embarazos prematuros llegando incluso en algunos casos a problemas de drogadicción y prostitución.

- Los modelos violentos en el contexto privado pueden generar un problema de inseguridad ciudadana al aumentar la posibilidad de violencia y conductas anti-sociales, así como de la comisión de delitos.

- Incremento de los costos por la violencia, al tener

que gastar más en los sectores de salud, educación, seguridad y justicia.

Aspectos que Favorecen la Violencia

- Tolerancia a comportamientos violentos.
- Retraso o ausencia de denuncias.
- Miedo a represalias.
- Desconfianza, miedo o ignorancia del aparato judicial.
- Esperanza de que cambie la situación.
- Vergüenza ante la sensación de fracaso o culpa.
- Falta de apoyo social, familiar o económico.



Consejos

- Es muy importante tratar a los niños con amor y demostrarles que son personas únicas, valiosas, independientes y libres.
- Debe permitírseles ser ellos mismos para que descubran su vocación.
- Debe evitarse a toda costa usar frases destructivas o denigrantes, ya que la valoración que conciben de ellos mismos es la misma que usarán para los demás.
- Trate de enaltecer a su hijo cuando actúe de una manera positiva.
- Reconozca las capacidades de los hijos. No exija lo imposible.
- No compare a sus hijos, ni entre éstos y algún otro miembro de la familia o amigo.

- Respete los derechos de los demás y solicite que se respeten los suyos.
- La comunicación con los hijos es primordial para protegerlos, hacerlos sentir que son escuchados y comprendidos.
- Sea un ejemplo de comportamiento de lo que quisiera que su hijo fuera.

Lo indispensable en una familia

*Respeto
Amor
Comprensión
Responsabilidad
Unión
Diálogo
Paciencia*



- Establezca reglas realistas; sea consistente con ellas y con la forma en que espera que su hijo las siga.
- Explique que el incumplimiento de las normas tiene consecuencias.
- Nunca ignore el comportamiento de su hijo, puede estar denotando la existencia de un problema. Si observa que su hijo presenta cambios en su conducta como vergüenza, temor, angustia, depresión, ansiedad, insomnio, agresividad, aislamiento o bajo rendimiento escolar, puede estar siendo víctima de maltrato o abuso.
- Tenga cuidado de no caer en un modelo excesivamente autoritario, pero también evite ceder en todo lo que le piden.
- No es aconsejable entrar en la dinámica de rivalidad y testarudez ya que esta postura provoca enfrentamientos, estados de irritabilidad y agresividad entre los miembros de la familia y puede dificultar la convivencia familiar.

- El robo a casa habitación y los abusos telefónicos son los delitos más comunes que pueden presentarse en el hogar.

- El robo a casa habitación se refiere a la violación de la vivienda por parte de extraños para apoderarse de los bienes de la familia.

La comunicación

- *Platique y escuche activamente*
- *Evite ser demasiado crítico*
- *Reconozca sus errores*
- *Evite decir una cosa y hacer lo contrario*
- *Evite discusiones y enfrentamientos*



- Las llamadas telefónicas se han convertido en una nueva modalidad para cometer todo tipo de abusos en los hogares. Los secuestros virtuales o los premios ficticios son utilizados como armas para extorsionar o estafar a quien contesta el teléfono.

Robo a Casa Habitación

- En más de la mitad de los casos los delincuentes entran por el frente del domicilio forzando o violando un sistema de seguridad cuando no se encuentra nadie en casa.

- Otra modalidad que utilizan los delincuentes para ingresar al domicilio son los engaños, ya sea ofreciendo algún servicio o pidiendo un favor y, una vez adentro, intimidan o someten a las víctimas violentamente.

- Algunos delincuentes utilizan símbolos geométricos para marcar las casas que tienen en la mira. Dichos símbolos cumplen la función de avisar si la casa está abandonada, si la familia se encuentra de vacaciones, si

hay perro, si en ella vive un policía o una mujer sola, si es viable o no robarla o en todo caso si ya fue robada.

Consejos

- No deje puertas o ventanas abiertas cuando salga de casa.

- Cuando llegue a casa tenga listas las llaves, ya que la demora en buscarlas favorece al delincuente.

- En caso de haber extraviado sus llaves, cambie inmediatamente las cerraduras, ¡no lo dude!

- Al ingresar a su domicilio, observe que no haya personas o autos desconocidos merodeando cerca de la entrada. En caso afirmativo, denúncielo de inmediato, pueden estar estudiando sus movimientos para robarle.

- No proporcione información sobre su familia, trabajo y horarios ni platique frente a desconocidos sus planes de salida o de vacaciones.



- No permita el acceso a su casa a personas que argumentan la realización de un servicio si usted no lo ha solicitado.

- Por las noches mantenga iluminada la fachada o al menos la puerta de su casa.

- Recoja la correspondencia del buzón, no permita que se acumule, ello delata su ausencia.

- Instale un mecanismo programable que ilumine la vivienda por cuartos y horarios específicos, ello transmitirá apariencia de estar habitada en su ausencia.

- Instale luces y bocinas que permitan llamar la atención en caso de una emergencia e inhiban la presencia de los delincuentes.

- Si observa símbolos geométricos en su pared, puerta o piso exterior comuníquelo a las autoridades y bórrelos de inmediato, su casa puede haber sido marcada por ladrones que la tienen en la mira.

- Enséñele a sus hijos que no deben de abrir la puerta a extraños ni a dar ningún tipo de información vía telefónica.

Extorsión o Fraude Telefónico

- Las llamadas suelen seguir dos procedimientos para enganchar a la víctima: la oferta de un premio ficticio o el miedo.

- En el primer caso, el delincuente engaña a la víctima diciéndole que ganó un sorteo o fue acreedor de un premio (un viaje, un carro, una bicicleta, un teléfono celular, etc.), o bien que le llama un familiar que se encuentra en el extranjero.

En cualquiera de los casos se le solicita proporcionar un número de tarjeta de crédito o las claves de tarjetas de tiempo aire para cargar teléfonos celulares.

- En el segundo, utilizan un tono violento y un lenguaje vulgar con el fin de amedrentar a la posible víctima



sobre el secuestro virtual de un familiar y/o sobre un posible daño a quien contesta o a alguno de sus familiares, solicitándoles el depósito de dinero en una cuenta bancaria o en algún lugar específico.

Consejos

- No proporcione datos personales o sobre sus cuentas bancarias como nips o números de seguridad. Comuníquese o asista directamente a su banco para cualquier aclaración, podría ser víctima de un fraude.
- Cuando hable por teléfono, nunca dé nombres, dirección o ubicación de miembros de su familia o de sus lugares de trabajo.
- Si le indican que tienen secuestrado a uno de sus familiares, guarde la calma, cuelgue y comuníquese con el familiar en cuestión, la mayoría de las veces se trata de secuestros virtuales.
- Mantenga una constante comunicación con su

familia sobre los lugares a dónde asistirá, con quién y a qué hora, las llamadas se realizan mientras usted o el familiar en cuestión se encuentran en un lugar público como un restaurante o el cine.

- Dude si le informan que ganó un premio, sobre todo si no recibió notificación alguna vía correo. Verifíquelo directamente con la tienda y no proporcione información personal o datos de sus tarjetas.
- Si recibe una llamada de este tipo denúnciela de inmediato.

Otros Consejos

- Ponga mayor atención cuando observe actitudes excesivamente cariñosas de algún familiar o conocido hacia sus hijos.
- Nunca deje solos a sus hijos en casa y menos si hay personas realizando un servicio.



- Cuando esté dentro y fuera de casa no los pierda de vista, sobretodo si son pequeños.
- Pídales que no hablen con extraños y que de ninguna manera acepten invitaciones o regalos de éstos.
- Procure que memoricen su nombre completo, domicilio, número telefónico de casa o celular de algún familiar cercano.
- Enséñeles a marcar números de emergencia.
- Asegúrese que sus hijos (sobre todo los más pequeños), porten una tarjeta de identificación con su nombre, dirección y teléfono.
- Escúchelos siempre con detenimiento, le pueden expresar sus angustias, miedos y sentimientos hacia personas o lugares que los asustan o los hacen sentir incómodos.
- Al salir por la noche a reuniones o lugares de es-

parcimiento, mantenga a sus padres informados a dónde irá y la hora de regreso y mantenga su celular prendido o indique en qué número telefónico está localizable. ¡Es por su seguridad!

- Cuando salga a fiestas o lugares de esparcimiento, evite hacerse acompañar por extraños.
- Al salir a lugares de esparcimiento o reuniones, evite beber demasiado. El alcohol reduce las inhibiciones y produce inconciencia.



La Escuela



La Importancia de la Escuela

La escuela como institución social desempeña un papel fundamental de formación y pertenencia, ofrece igualdad de oportunidades, interviene en el proceso de socialización actuando como agente de prevención al transmitir y fomentar valores, actitudes, normas, costumbres y habilidades que los individuos asumen como propias para un desarrollo integral, aprendiendo a anticiparse a los problemas y a enfrentar los riesgos del medio social donde se desenvuelven.

Por ello, cuando las instituciones se ven desprestigiadas, la sociedad no se identifica con ellas, deja de considerarlas valiosas y comienza a agredirlas trastocando toda posibilidad de seguir transmitiendo valores y principios.

Es en la etapa escolar en donde el individuo se identifica con grupos que determinan su forma de vestir, sus lugares de convivencia, sus códigos de lenguaje, conductas etc., por ello es de suma importancia prevenir situaciones de riesgo, favoreciendo su integración a grupos

constructivos, enseñándoles a resistir cualquier tipo de presión social, principalmente cuando ésta sea destructiva, ayudándoles a afrontar la tensión que puede suponer sentirse diferente al mantener un criterio propio.

Factores de Riesgo en la Escuela

- Cabe destacar que la tendencia a las conductas violentas es menor entre los jóvenes que encuentran en su familia o en la escuela las bases y principios que les permiten discernir entre lo bueno y lo malo.
- La venta y consumo de droga en los alrededores o al interior de la escuela. Los alumnos son vistos como un potencial mercado si logran engancharlos, lo que a su vez puede derivar en otros problemas por los efectos de los enervantes.
- La introducción de armas blancas o de fuego a los planteles que pueden potenciar el peligro de las riñas con resultados lamentables para los estudiantes.



- Las nulas o mínimas medidas de seguridad en algunas escuelas; si no se lleva a cabo un control de los ingresos a los planteles, sobre todo en los niveles medio y superior, se corre el riesgo de que se filtren personas ajenas que pueden cometer toda serie de anomalías como venta de drogas, robos o asaltos.
- Los abusos de índole sexual por parte de algunos maestros o compañeros, aunque representan un porcentaje menor, también es importante considerarlos.
- La posible existencia de grupos y/o pandillas que puedan generar un clima de violencia al interior y exterior de las instalaciones escolares.
- Conductas antisociales como agresividad en las aulas producto de maltrato emocional y físico, humillaciones y/o falta de estímulos a los alumnos por parte de los profesores, compañeros y/o trabajadores de las escuelas.
- Acercamiento con compañeros y/o profesores

que puedan influir para desviar la conducta de los alumnos, generando conflictos, agresividad y deserción escolar.

- Presiones de competencia académica mal enfocadas, que podrían orillar a los alumnos a presentar actitudes de agresividad y/o inseguridad, además de diversos síntomas de enfermedades como son cefaleas y problemas gastrointestinales.
- Presiones por tener un estatus social caracterizado por la moda, las marcas y los carros entre otros, que se dan con mucha frecuencia en el ámbito escolar, podrían impulsar a los jóvenes a cometer actos fuera de la Ley para obtener estos bienes, además de que la influencia por tener una figura delgada, los orilla a presentar problemas de alimentación, como son la bulimia y la anorexia.



Consejos

- Pídale a sus hijos que si observan vehículos o personas sospechosas afuera de la escuela no se acerquen y den aviso a las autoridades del plantel, ellos sabrán resolverlo.

- Acompañe a sus hijos a la entrada y salida de la escuela o bien solicite a un familiar que lo haga, así estará disminuyendo la posibilidad de que sean víctimas de un delito.

- Pregunte a sus hijos si al interior o exterior de la escuela existen estudiantes o personas que vendan o fomenten el consumo de drogas y el uso de armas y denúncielo ante las autoridades escolares.

- Platique con sus hijos de la importancia de conocer y respetar los horarios y actividades escolares.

- Platique con sus hijos sobre la importancia de mantenerse al interior de las instalaciones escolares cuando no hayan llegado por ellos.

- Pídales a sus hijos que le comenten cuando alguna actitud, comportamiento o comentario de sus compañeros de clase o maestros les moleste y acuda a hablar con el Director.

- Observe a sus hijos para detectar si tienen cambios en su comportamiento o si tienen algún artículo o vestuario adicional al que usted le haya comprado. Pregúntele qué es lo que le pasa y cómo obtuvo esos artículos. Hable mucho con él y explíquele el riesgo de obtener objetos a través de acciones que están fuera de la Ley.

- Dele seguridad a sus hijos, explíqueles que las modas y/o los artículos de marca no hacen el cambio para que pueda ser aceptado en un grupo determinado y que las personas que son sus amigos y los que quieran estar con él lo aceptaran tal y como es. La moda, las marcas y la apariencia física no deben de ser un factor que determine su escala de valores.



**Entorno
Laboral**



La Importancia del Trabajo

El trabajo cumple un rol de suma importancia, juega un papel fundamental en la vida del individuo y la sociedad, es a través de éste que se pueden cubrir las necesidades profesionales, personales, económicas y psicosociales, permitiendo la interacción positiva con otros sectores como la familia.

Es en éste en el que el individuo pasa la mayor cantidad de tiempo y por ende en donde se desarrolla y desenvuelve como individuo productivo, contribuyendo a la modernización y progreso de un país.

Es a través del trabajo que se aduce al correcto comportamiento del hombre en la sociedad y el rechazo a las conductas negativas, previniendo así la alteración del orden público a través de la ocupación productiva de la sociedad.

El trabajo finalmente representa la desobediencia a la ociosidad, la cual puede generar conductas violentas que deriven en la comisión de delitos.

Factores de Riesgo en el Trabajo

- La violencia al interior y/o al exterior del trabajo en todas sus formas es un riesgo latente en las empresas. Causa daños a la salud y origina trastornos fisiológicos, psicológicos, conductuales, que afectan el entorno y la relación familiar de los trabajadores.
- Las agresiones verbales y físicas y el acoso y hostigamiento al trabajador por parte de los patrones y/o compañeros de trabajo son actitudes que pueden afectar su productividad, incrementar su ausentismo al desmotivarse y perder el interés en el trabajo, lo cual además de impactar en los ingresos de las empresas, puede generar las condiciones para que se presenten actos de violencia.
- Problemas de alcoholismo y de drogadicción entre algunos trabajadores, afectando no sólo su rendimiento laboral, sino también un deterioro en sus relaciones con sus compañeros de trabajo y su familia.
- Las nulas o mínimas medidas de seguridad en ins-



instalaciones laborales pueden originar una falta de control del ingreso de personas a los centros de trabajo, corriendo el riesgo de que se infiltren personas que pudieran cometer toda serie de anomalías como robos o asaltos.

- La no adecuada planeación en el cambio de rutas para llegar y salir de las instalaciones laborales podrían poner en riesgo la integridad física del personal, ya que se puede ser objeto de asaltos y/o secuestros.

Consejos

- Evite dejar artículos personales o de valor a la vista cuando no se encuentre en su lugar de trabajo.
- Si identifica a alguna persona sospechosa y ajena al área de trabajo hágalo del conocimiento del personal encargado de la seguridad.
- Identifique las zonas alrededor de su trabajo que puedan representar un riesgo y extreme precauciones al dirigirse o al salir del mismo.

- Alterne su ruta diaria del trabajo a la casa y viceversa, ya que al no establecer una rutina cotidiana que haga predecibles sus trayectos disminuirá la probabilidad de ser víctima de algún delito.

- Evite hablar sobre las actividades o las personas del trabajo con desconocidos, sobre todo si le hacen preguntas muy específicas.

- Diseñe programas de formación dirigidos al personal directivo y a los trabajadores a fin de sensibilizarlos sobre los actos de violencia y determinar el comportamiento que debe de adoptarse respecto a las víctimas de violencia laboral.

- Reconozca de forma inmediata comportamientos inaceptables y los primeros signos de agresividad del trabajador para evitar que impacte en el resto del personal.

- Denuncie los malos tratos ante las áreas administrativas de la empresa y/o, de acuerdo al tipo de delito, al ministerio público.



- Evite dejar solo al trabajador que haya sido víctima o haya presenciado un acto de violencia, para evitar que pueda ser objeto de represalias.
- Diseñe programas de atención inmediata a aquellos trabajadores que tengan problemas de alcoholismo y consumo de drogas y difunda entre el resto de los trabajadores prácticas de prevención en adicciones.



Espacios Públicos



El Entorno

El espacio público es aquel en donde termina lo privado, en donde todos los individuos tienen derecho de circular, a donde cualquier persona puede acceder o visitar, es decir, de dominio y uso colectivo como vías de circulación, calles, plazas, parques, algunas carreteras y edificios (estaciones, bibliotecas, escuelas, hospitales, ayuntamientos).

Por su naturaleza, en él se presenta una interacción social cotidiana y permanente en donde existe una diversidad cultural y de actividades. En él los distintos grupos de la población pueden convivir y manifestarse dando lugar a una mezcla de identidades y comportamientos.

La Importancia de los Espacios Públicos

- La importancia radica en que es en éstos donde se construye día a día el individuo a través del encuentro social, convirtiéndose en medio estratégico para el desarrollo de la sociedad. Es un espacio de convergencia de ideologías y comportamientos que permea a todas las

instituciones sociales: escuela, familia, etc.

- Es en éstos en donde se lleva a cabo el debate crítico, la interacción entre clases y sectores sociales diversos, se llega a la relación individuo-colectividad (sociedad). Es aquí donde se desarrollan y materializan las aspiraciones de los individuos, es un espacio que se rige por códigos y reglas de convivencia establecidos por la sociedad.

- La estructura de estos espacios se conforma por calles, parques, plazas, áreas verdes y banquetas que de manera conjunta forman un sistema de espacios y escenarios de la vida no privada de la sociedad.

- Éste no sólo responde a las exigencias sociales, culturales y de esparcimiento que reclaman los diferentes sectores, sino también, forma parte integral de un circuito de espacios que reconoce al individuo como parte de una sociedad.



Factores de Riesgo

- Por ser un ámbito de convivencia e interrelación de la sociedad, en él pueden suscitarse también la gran mayoría de los delitos.

- El robo a transeúnte es de los más cometidos en espacios públicos, sobre todo en lugares o calles poco transitados, con iluminación insuficiente o a altas horas de la noche.

- El robo de vehículo es otra de las modalidades, tanto con violencia como sin violencia. El primero ocurre regularmente cuando el dueño está subiendo o bajando del vehículo y es sorprendido por el o los delincuentes quienes hacen uso de violencia física o psicológica. El segundo se da en lugares poco vigilados y cuando el vehículo no cuenta con las medidas de seguridad suficientes para evitarlo.

- El robo de autopartes es muy común y ocurre prácticamente en cualquier zona y en pocos minutos.

- La ocupación de los espacios recreativos y de esparcimiento (parques, deportivos, explanadas, etc.) por jóvenes dedicados a la venta y consumo de drogas, así como a la comercialización de armas de fuego.

- La ocupación de los vagones, andenes y terminales de las instalaciones del sistema de transporte colectivo METRO por parte de personas dedicadas al comercio informal.

- La pinta de paredes en lugares recreativos por parte de jóvenes dedicados al graffiti.

- Consumo de bebidas embriagantes en espacios dedicados a la recreación y esparcimiento.

Consejos

- Procure no ser ostentoso en su apariencia personal o con sus pertenencias. Pasar inadvertido le evitará ser un blanco potencial de la delincuencia.



- Cuando camine por la calle hágalo en sentido contrario al de los vehículos y lo más retirado posible del borde de la banqueta.
- Tenga cuidado en las aglomeraciones. Los delincuentes pueden sustraer monederos y carteras.
- Cuando salga de noche procure salir acompañado por dos o tres personas más, ello podrá ahuyentar a los ladrones.
- Evite caminar por calles o lugares solitarios y oscuros, son los preferidos por asaltantes y violadores.
- Si al caminar por la calle alguien lo está siguiendo, cambie de acera, camine de prisa, llame la atención de la gente o solicite la intervención de un oficial de policía.
- Si es víctima de un asalto, no oponga resistencia, ello disminuirá el riesgo de que pueda ser agredido físicamente.
- Cuando viaje en transporte público, no se duerma, minimice los riesgos de ser víctima de un delito.
- Tenga cuidado al abordar un taxi; verifique que sea de sitio o que tenga placas autorizadas, no lo aborde si se detiene o está estacionado afuera de algún banco. Al abordarlo verifique si cuenta con tarjetón de identificación del taxista y no revele datos personales o de sus actividades. Si el chofer empieza a llamar por celular o cambia de ruta inesperadamente, considere seriamente cambiar de taxi.
- Estacione su vehículo en zonas con suficiente iluminación; en un lugar oscuro, es más factible que le sorprenda un delincuente cuando intente abordar su vehículo.
- Tenga las llaves de su vehículo en mano antes de abordarlo, así evitará ser sorprendido mientras las busca.
- No deje objetos de valor, documentos importantes o dinero en el interior del vehículo, se expone a sufrir un cristalazo.



- Además de las alarmas comunes, instale en el vehículo un dispositivo inmovilizador o algún otro dispositivo que interrumpa la corriente eléctrica, así evitara que le sea robado.

- Antes de subir a su vehículo, observe si no hay algún desconocido dentro de él.

- Procure no ir solo a retirar dinero del banco o del cajero automático. Ubicar una sucursal bancaria bien vigilada y asistir a realizar transacciones en grupo permite reducir los riesgos.

- Si va a hacer uso de los cajeros automáticos, cerciórese de que no haya sujetos sospechosos a su alrededor.

- No cuente o saque grandes cantidades de dinero en público.

- Tenga un medio de comunicación y números de emergencia a la mano.

- Siempre ponga al tanto a algún amigo o familiar del lugar al que va a visitar o la hora en que planea regresar, así en caso de cualquier incidente, siempre habrá alguien que sabrá dónde está o notará si hay alguna complicación.

- No cargue más dinero del necesario o tarjetas de crédito que no va a utilizar, en caso de ser víctima de robo, es preferible no perder en el robo más dinero del que se pensaba utilizar.

- Platique con sus hijos sobre los riesgos del uso de Internet y establezca horarios específicos para su acceso.

- Enseñe a sus hijos a no solicitar productos por Internet.

- Si sus hijos hacen uso del Chat, supervíselos o bien, pídales que lo hagan bajo la supervisión de un hermano mayor o de un familiar para evitar que sean inducidos en temas violentos o pornográficos.



- No coloque la computadora en un lugar privado como puede ser la recamara de su hijo, ubíquela donde pueda estar observando qué tipo de páginas consulta.
- No permita la compra de juegos violentos para computadoras o consolas.
- Sugiera a sus hijos que no proporcionen datos familiares o personales a través de Internet.



Contacto

En caso de ser víctima de un delito, presenciar la comisión del mismo o enfrentarse a una situación de riesgo comuníquese a cualquiera de los siguientes teléfonos:



**Denuncia
anónima**



Emergencias



Policía Federal
01 800 440 3690
5484 0490

También puede marcar a las autoridades de su estado o localidad:

Procuraduría General de Justicia

Policía Estatal o

Policía Municipal



Vivir Mejor